MijnHelper

PERSKATERN

Vertrouwen, aan huis.

MijnHelper brengt Vlaamse senioren in contact met geverifieerde zelfstandigen — tuinieren, informatica, huishouden, administratieve hulp en meer — zonder commissie, zonder verborgen tussenpersoon.

Perscontact: **contact@mijnhelper.be** — MijnHelper.be
Augustus 2026

IN HET KORT

MijnHelper op één pagina.

WAT HET IS	Een Belgisch platform dat senioren en hun naasten in contact brengt met geverifieerde zelfstandigen voor hulp aan huis
LANCERING	2026, Vlaanderen (België)
OPRICHTERS	Fabrice — expert in informaticahulp aan huis sinds 2011 — en Rémy, web- & mobile-ontwikkelaar
CATEGORIEËN	14 — informatica, tuinieren, huishouden, klussen, kinesitherapie, kapper, administratieve hulp, vervoer, telebijstand, gezelschap, maaltijden, pedicure, veiligheid, dierenverzorging
MODEL	Vast abonnement voor de professional (10 tot 55 €/maand) — nul commissie, gratis voor de senior
VERIFICATIE	Ondernemingsnummer (KBO) en btw automatisch gecontroleerd via de officiële Belgische registers (VIES)
VEILIGHEID	Geen enkel persoonlijk contactgegeven verlaat het platform; het telefoonnummer wordt pas gedeeld met toestemming van beide partijen, op de dag van een bevestigde afspraak
REGIO	Heel Vlaanderen — 519 gemeenten gedekt bij lancering
ZETEL	Hoei (Huy), België

1.509.000
65+ IN VLAANDEREN (FEDERAAL PLANBUREAU)

14
DIENSTENCATEGORIEËN

0%
COMMISSIE AANGEREKEND

15+
JAAR VELDERVARING (FABRICE)

ONS VERHAAL

Geboren uit een beroep op het terrein, niet uit een rekenblad.

MijnHelper is niet ontstaan uit een abstract idee van een "marketplace". Het is ontstaan uit een realiteit die zich honderden keren herhaalde, bij senioren in Wallonië — en die zich exact hetzelfde stelt bij senioren in Vlaanderen.

Sinds 2011 trekt Fabrice door Wallonië om senioren te helpen met hun informatica — televisie, internet, computer, smartphone, tablet — bij hen thuis, op hun tempo, zonder vakjargon. Doorheen de jaren en honderden interventies kwam telkens hetzelfde scenario terug: na het oplossen van het computerprobleem vroeg diezelfde persoon "En voor de tuin, kent u iemand die ik kan vertrouwen?", of "Mijn luik is stuk, maar ik durf niet zomaar iemand te laten komen." Het vertrouwen, eenmaal opgebouwd voor één dienst, breidde zich niet uit naar een andere — bij gebrek aan een gestructureerde manier om het door te geven.

Fabrice verwees door zoals hij kon, van mond tot mond, een naam gekrabbeld op een post-it. Maar een post-it controleert geen ondernemingsnummer, beschermt geen gesprek, en onthoudt geen buurtbeoordelingen. Wat ontbrak was niet goede wil — die was er al genoeg — maar een structuur die dat vertrouwen kon dragen over een hele regio, voor alle diensten waar een senior nood aan kan hebben, niet alleen informatica.

Daar komt Rémy bij, web- en mobile-ontwikkelaar met een passie voor code sinds zijn jeugd. Samen, rond dezelfde vaststelling, bouwden Fabrice en Rémy MonAidant om, met technologie, verder te zetten wat Fabrice al 15 jaar op het terrein deed: geduld, pedagogie, en een serieuze controle van wie er bij iemand thuis binnenkomt. In 2026 breidt het platform uit naar Vlaanderen, onder de naam MijnHelper — dezelfde aanpak, dezelfde waarborgen, specifiek doordacht voor deze markt in plaats van gewoon vertaald.

> *"We wilden geen marketplace meer bouwen. We wilden bouwen wat we zelf hadden willen aanbieden aan elke senior die we hielpen en die ons om iets anders vroeg dan wat we konden doen."*
>
> **— Fabrice, medeoprichter**

F

Fabrice

MEDEOPRICHTER — TERREINEXPERTISE

Oprichter van Excellence Service (Seraing) in 2011, Fabrice begeleidt al meer dan 15 jaar Waalse senioren bij hun informaticaproblemen — steeds aan huis, steeds met geduld en pedagogie, zonder technisch jargon. Deze terreinervaring, opgebouwd interventie na interventie, ligt aan de rechtstreekse oorsprong van MijnHelper.

R

Rémy

MEDEOPRICHTER — PRODUCT & TECHNOLOGIE

Web- en mobile-ontwikkelaar in België, gepassioneerd door code sinds jonge leeftijd, Rémy ontwerpt en bouwt het MijnHelper-platform — van de geautomatiseerde verificatie van professionals tot de veiligheid van de uitwisselingen, tot de ervaring die specifiek is uitgedacht voor een senior publiek.

MISSIE & WAARDEN

Wat nooit zal veranderen, ook niet bij groei.

> *"Een grootmoeder die een onbekende bij haar thuis uitnodigt, zou nooit haar vingers moeten hoeven kruisen. Dat is het echte product: niet de match, maar het vertrouwen dat erbij hoort."*
>
> **— Rémy, medeoprichter**

- ✓ **Senioren eerst.** Elke keuze op vlak van vormgeving, woordkeuze en functionaliteit is uitgedacht voor een senior publiek en hun naasten — niet achteraf aangepast vanuit een algemene app.
- ✓ **Echte verificatie, geen verklaring op erewoord.** Ondernemingsnummer en btw automatisch gecontroleerd bij de officiële Belgische registers vooraleer een professional zichtbaar wordt.
- ✓ **Nul commissie.** De professional factureert zijn klant zoals gewoonlijk; MijnHelper leeft van een vast abonnement, niet van een percentage op elke prestatie.
- ✓ **Veiligheid door ontwerp.** Geen enkel persoonlijk contactgegeven circuleert buiten het platform; de telefoon wordt pas gedeeld met uitdrukkelijke toestemming van beide partijen, op de dag van een bevestigde afspraak.
- ✓ **Eén markt tegelijk, goed gedaan.** Elke regio krijgt een eigen, doordachte aanpak in plaats van een snelle uitrol — Wallonië eerst met MonAidant, nu Vlaanderen met MijnHelper, telkens specifiek voor die markt uitgedacht in plaats van simpelweg vertaald.

PERSCONTACT

Voor elke aanvraag voor een interview of bijkomende informatie.

E-MAIL	contact@mijnhelper.be
WEBSITE	www.mijnhelper.be
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL	Hoei (Huy), België
ONDERNEMINGSNUMMER	KBO 1040.697.162

Dit dossier mag vrij gebruikt en geciteerd worden door de pers. Logo en aanvullend beeldmateriaal beschikbaar op aanvraag.